



ASSOCIATION OF NORWEGIAN STUDENTS ABROAD  
**STUDENTFORSIKRING**

# Vilkår for **Kollektiv studentforsikring**

Forsikringsvilkår av 01.05.2018

Forsikringen er dekket i



# Innhold

1	Hvem forsikringen gjelder for	2
2	Hva forsikringen omfatter	3
3	Hvor forsikringen gjelder	3
4	Når forsikringen gjelder	4
5	Hjelp under reisen	4
6	Reiseforsikringskort og europeisk Helsetrygdkort fra NAV	4
7	Avbestilling av reise	5
8	Forsinket fremmøte	7
9	Reisegods	7
10	Reisesyke	9
11	Evakuering	14
12	Reiseansvar	15
13	Retts hjelp	17
14	Ulykke	19
15	Konkurs hos reiseselskapet	22
16	NO GO-compensation	22
17	Innboforsikring	22
	Generelle vilkår	27

# VILKÅR NR. 54600

## Vilkår av 01.05.2018

Forsikringsavtalen består av forsikringsbevis og forsikringsvilkår. Beviset gjelder foran vilkårene. I beviset ser du hvilke dekninger som er valgt og hva som er ditt ansvar. Vilkårene sier hva forsikringen dekker, hvilke unntak som gjelder og hvordan erstatningen beregnes. Generelle vilkår gjelder for alle våre forsikringer.

### **REISEFORSIKRING**

#### **1. HVEM FORSIKRINGEN GJELDER FOR**

Forsikringen gjelder for medlem av ANSA med gyldig tilslutning til ANSA Studentforsikring (medlemmet).

Medlemmet må ha gyldig skole/studiebevis for hele forsikringsperioden.

Medlemmets familie er omfattet når dette fremgår av forsikringsbeviset. Hvis studentforsikringen omfatter familie gjelder den også for følgende personer:

#### ***Ektefelle/samboer***

Forsikringen gjelder for medlemmets ektefelle, registrert partner eller samboer. Denne må ha samme folkeregistrerte adresse som medlemmet.

#### ***Barn***

Forsikringen gjelder for medlemmets barn, og barn av medlemmets ektefelle, registrert partner eller samboer. Barnet må ha folkeregistrert adresse hos en av sine foreldre.

Forsikringen gjelder for barnebarn og fosterbarn som bor fast hos medlemmet. Adopterte barn er omfattet av forsikringen fra foreldrene har overtatt den daglige omsorgen. Surrogatibarn er omfattet fra endelig utskrivelse fra sykehus etter fødselen.

Forsikringen gjelder ut det året barnet fyller 21 år.

Det er en forutsetning for sykeforsikring i studieland under vilkårenes pkt. 10, at man under utenlandsoppholdet har et gyldig medlemskap i folketrygden (sjekkes hos NAV Internasjonalt), med rett til utvidet stønad til helseutgifter i utlandet (søkes hos HELFO), med mindre annet er særlig avtalt.

Ved avslutning av utenlandsstudiet dekker forsikringen i opptil 5 uker etter utløpet av studieperioden, selv om studenten da mister sin rett til utvidet støtte til helseutgifter i studieland.

#### ***Bosatt i Norden og medlem av nordisk offentlig folketrygd***

For personer som studerer i Norden er det tilstrekkelig å være medlem av nordisk offentlig folketrygd.

Dekningen for Ulykke i punkt 14 opphører ved utgangen av det året forsikrede fyller 75 år.

Når betingelsene i punkt 1 ikke lengre er oppfylt, opphører forsikringen.

Reiseforsikringen reguleres av forsikringsavtaleloven del A om skadeforsikring. Dette gjelder ikke for ulykkesdekningen som reguleres av forsikringsavtaleloven del B, personforsikring. Loven skiller mellom forsikrede og sikrede. Personer som er omfattet av en skadeforsikring omtales som sikrede. Personer som er omfattet av en personforsikring omtales som forsikrede.

I vilkåret er de sikrede/forsikrede omtalt som sikrede.

## 2. HVA FORSIKRINGEN OMFATTER

Reiseforsikringen omfatter følgende dekninger:

- Avbestilling av reise
- Forsinkelse i reiseruten
- Reisegods
- Reisesyke
- Evakuering
- Reiseansvar
- Rettshjelp
- No Go Compensation
- Konkurs hos reiseselskapet
- Ulykke.

## 3. HVOR FORSIKRINGEN GJELDER

Forsikringen gjelder på reiser i hele verden, med den varighet samt de utvidelser/begrensninger som fremkommer av forsikringsbeviset.

- Under opphold på studiestedet.

- For alle ferie-/fritidsreiser i hele verden av inntil 60 dagers varighet, regnet fra fast bopel på studiestedet eller folkeregistrert hjemadresse i Norge. Reisens varighet regnes fra det tidspunkt man reiser fra hjemadressen i Norge eller studiestedet, og til man er tilbake på hjemmeadresse i Norge eller studiested. Det er en forutsetning at forsikringen er tegnet for hele reisens varighet.

- Forsikringen omfatter ikke utgifter til behandling som foretas etter at dekningen er opphørt (gjelder dog ikke pkt. 3 under ulykkesdekningen). Dette gjelder uansett årsaken til opphøret.

Dersom man kjøper forsikringen etter utreise fra Norge påløper det en karenstid på 10 dager.

### ***Avbestilling:***

Forsikringen gjelder for reiser mellom studiested og Norge samt ferie- /fritidsreiser i henhold til reiselengde angitt i forsikringsbeviset som:

- er betalt før avreisetidspunkt
- starter og avsluttes ved bostedsadressen på studiestedet eller hjemmeadressen i Norge.

Ved første avreise fra Norge er det en forutsetning at forsikringen er tegnet og betalt minst 14 dager før avreise. Dekningen trer i kraft fra tegningsdatoen inntil det tidspunkt sikrede forlater sin bopel for å begynne utreisen fra Norge.

Ved alle andre reiser trer dekningen i kraft når sikrede betaler reisen til reisearrangøren og gjelder inntil den sikrede reiser.

### ***Reisegods***

Forsikringen gjelder under reise og opphold over hele verden, i inntil 60 dager, utenfor den faste oppholdsadressen i studielandet/Norge.

### ***Reiseansvar og Rettshjelp***

Dekningene gjelder på reiser i hele verden.

### ***Evakuering***

Gjelder på studiestedet, under reiser til og fra studiestedet, samt på ferie/fritidsreiser fra studiestedet eller fra Norge, i hele verden, i inntil 60 dager.

#### **4. NÅR FORSIKRINGEN GJELDER**

Avbestillingsdekningen gjelder fra sikrede kjøper reisen, og opphører når sikrede forlater bostedsadressen for denne reisen.

##### *Studenter som reiser fra midlertidig bosted .*

Reisens varighet regnes fra avreise til retur til samme sted, eller til fast bostedsadresse i Norden.

##### *Utvidelse av gyldighet*

Når hjemreise er forhåndsbestilt innenfor forsikringstiden, utvides gyldigheten med:

- 2 døgn ved forsinkelse som skyldes værforhold, teknisk feil eller terrorhandling/trussel om terror handling
- 30 døgn når forlengelsen av oppholdet skyldes sykdom/ulykke som er dekket under reiseforsikringen.

##### *Sykeforsikring*

Det er en forutsetning for sykeforsikring under vilkårenes pkt. 10 at man som utenlandsstudent har et pliktig eller frivillig medlemskap i folketrygden, med rett til utvidet stønad til helseutgifter i utlandet. Se [www.helfo.no](http://www.helfo.no) for ytterligere informasjon.

Det forutsettes at forsikredes studiested ligger innenfor det geografiske området angitt i forsikringen. Dekningen gjelder i studieland i inntil 5 uker etter studieperiodens utløp, dog innenfor forsikringsperioden.

#### **5. HJELP UNDER REISEN**

##### *Akutt sykdom eller ulykkesskade*

Sikrede skal kontakte Tryg Alarm hvis det er behov for hjelp under reisen på grunn av akutt sykdom eller ulykkesskade.

Tryg Alarm har egne leger, og har kontakt med sykehus og legekantor over hele verden.

##### *Økonomisk hjelp*

Økonomisk hjelp gis også av Tryg Alarm ved behov. Dette gjelder hvis hendelsen eller skaden er omfattet av forsikringen og er innenfor avtalt forsikringssum.

Tryg Alarm hjelper sikrede under reisen. Endelig skadeoppgjør skjer etter hjemkomst. Skade som er meldt Tryg Alarm under reisen trenger ikke å meldes på nytt etter hjemkomst.

##### *Henvendelse:*

Tryg Alarm

Telefon: +47 55 17 10 01

Telefax: +47 55 17 10 03 E-post: [trygalarm@tryg.no](mailto:trygalarm@tryg.no)

#### **6. REISEFORSIKRINGSKORT OG EUROPEISK HELSETRYGDKORT FRA NAV**

##### *Reiseforsikringskort*

Sikrede bør alltid ha med seg gyldig reiseforsikringskort. Dette kortet skal vises uoppfordret til behandlende lege/sykehus. Kortet inneholder også kontaktinformasjon til Tryg Alarm.

##### *Helsetrygdkort fra folketrygden*

I tillegg bør gyldig Europeisk helsetrygdkort fra folketrygden tas med på reise til EØS land.

Helsetrygdkortet er gyldig i tre år.

Europeisk helsetrygdkort bestilles ved å bruke en av følgende fremgangsmåter:

- benytt bestillingsskjema på [www.helsenorge.no](http://www.helsenorge.no)
- ring HELFO 800 43 573.

## **7. AVBESTILLING AV REISE**

### **7.1 TILFELLER SOM KAN GI RETT TIL ERSTATNING**

Når sikrede er forhindret fra å gjennomføre reisen, kan sikrede ha rett til erstatning.

Avbestillingen må skyldes akutt sykdom, alvorlig ulykkeskade, uventet akutt og alvorlig forverring av sykdom/lidelse som var kjent før reisen ble kjøpt, eller dødsfall hos:

- sikrede
- sikredes nærmeste familie
- sikredes reisefølge med samme reisemål/periode
- sikredes eneste reiseledsagers nærmeste familie
- nøkkelperson i sikredes reisefølge. Nøkkelperson er en person som det øvrige reisefølget er avhengig av for å kunne gjennomføre reisen. Skadetilfellet må inntreffe mindre enn 14 dager før planlagt avreisedato for å være omfattet av forsikringen.

Videre dekkes avbestilling når:

- skade på sikredes egen bolig, fritidsbolig, næringseiendom, forretning eller kontor slik at det er nødvendig at sikrede er til stede
- det på tidspunktet da reisen starter er farlig å reise til reisestedet. Tryg slutter seg til UD's vurdering av hvilke områder det frarådes å reise til. Selv om UD ikke fraråder reise til området, kan Tryg avtale med sikrede at avbestillingsdekningen skal gjelde. Dette er aktuelt hvis det er overhengende fare for liv eller helse å oppholde seg i det aktuelle området
- du eller din ektefelle/samboer/barn/eneste reiseledsager blir innkalt som jurymedlem, meddommer eller vitne i en rettssak mindre enn 14 dager før planlagt avreisedato.

Dersom sikrede av medisinske årsaker ikke er i stand til å få en vaksine som plutselig og uten forvarsel innføres som krav for innreise i det landet sikrede skal reise til.

Som sikredes reiseledsager regnes person som skal foreta hele reisen sammen med sikrede. Barn under 21 år, eller som fyller 21 år i forsikringsåret, regnes ikke som reiseledsager når de reiser i følge med forelder eller annen foresatt.

Det er en forutsetning for erstatning at reiseforsikringen har begynt å gjelde før sikrede foretar første innbetaling av reisekostnadene.

#### ***Nærmeste familie***

- sikredes ektefelle/registrerte partner/samboer
- sikredes og ektefelles/registrerte partners/samboers familie i rett opp og nedadgående linje, og deres ektefelle/samboer og barn
- sikredes og ektefelles/samboers søsken, onkel/tante, svoger/svigerinne og nevø/niese
- person sikrede har barn sammen med.

#### ***Unntak***

Det gis ikke erstatning når avbestillingen skyldes:

- sykdom som ikke trenger legebehandling
- at et av reisens hovedformål er falt bort
- graviditet fra og med 36. svangerskapsuke
- at svangerskap avbrytes frivillig
- at sykehusopphold/utredning/behandling/rekonvalesens tar lengre tid enn forventet.
- planlagt undersøkelse/behandling/operasjon/rekreasjo/kuropphold som blir fremskyndet/utsatt
- at reisens hensikt bortfaller
- endrede forhold på destinasjonen
- flyskrekk eller frykt for krig, terror eller sykdom
- akutt forverring av kronisk lidelse der forverring anses påregnelig i forsikringstiden.

## 7.2 SLIK BEREGNES ERSTATNINGEN

Tryg erstatter sikredes avbestillingsomkostninger. Avbestillingsomkostninger er sikredes innbetalte beløp som direkte knytter seg til reisen og oppholdet.

Hvis det er kjøpt avbestillingsbeskyttelse hos reisearrangøren, erstatter Tryg kun utgiften til avbestillingsbeskyttelsen og reisearrangørens administrasjonsgebyr.

Med avbestillingsomkostninger menes det innbetalte beløp for reise og opphold sikrede ikke får refundert ved avbestilling før avreise. Skatter og offentlige avgifter er ikke omfattet av forsikringen. Forsikringen omfatter kun omkostninger knyttet til reisen frem til studiestedet/destinasjonslandet. De fleste studentbilletter kan refunderes av reisearrangøren mot et gebyr. I så fall erstattes kun gebyret.

Når avbestillingsomkostningen ikke er spesifisert for hver person beregnes utgiftene etter lik andel for samtlige reisende.

### **Unntak**

Tryg erstatter ikke:

- avbestillingsomkostninger sikrede har påtatt seg etter at årsaken til avbestillingen er inntruffet
- utgifter som sikrede kan få refundert fra andre (reisearrangør, hotell og lignende)
- tjenestereiser
- tap av bonuspoeng/cashpoint
- skatter og offentlige avgifter
- tapt arbeidsfortjeneste.

### **Sikredes plikter og forholdsregler ved skadetilfelle**

Ved skadetilfelle skal sikrede uten ugrunnet opphold underrette Tryg og reisebyrå/ reisearrangør/ transportør/ hotell der reisen/ leieforholdet er kjøpt.

Påføres Tryg tap, herunder tap av regress, som følge av at sikrede forsettlig eller grovt uaktsomt har satt sine plikter til side, kan Trygs ansvar settes ned eller bortfalle. Ved avgjørelsen skal det legges vekt på skyldgraden, skadeforløpet og forholdene ellers.

Sikrede plikter å gi Tryg de opplysninger og sende de dokumenter som er tilgjengelige, og som Tryg trenger for å beregne sitt ansvar og utbetale erstatning. Følgende må sendes inn ved krav om erstatning:

- billett/leieavtale i original og bekreftelse for betalt reise/leieforhold eller kreditnota som viser avbestillingsomkostningene
- legeattest som bekrefter at sikrede oppsøkte lege før reisens påbegynnelse og at avbestillingen skyldes akutt sykdom/ulykkesskade inntruffet forsikringstiden skaderapport/takstrapport/ politirapport som bekrefter at avbestillingen skyldes brann eller innbrudd.

Avbestillingsomkostninger kan aldri kreves erstattet med mer enn sikredes reelle økonomiske tap. Omkostninger som refunderes av andre, dekkes derfor ikke.

Er det flere forsikringer som dekker avbestillingen, skal Tryg varsles og selskapenes samlede ansvar kan ikke overstige sikredes reelle økonomiske tap. Kan avbestillingsomkostningene kreves erstattet av andre, trer Tryg inn i sikredes erstatningskrav for den del av sikredes tap som er utbetalt under forsikringen.

## 8. **FORSINKET FREMMØTE**

Dersom en forsinkelse på minst 2 timer medfører at sikrede kommer for sent til forhåndsbetalt transport, erstatter Tryg nødvendige og dokumenterte merutgifter til innhenting av fastlagt reiserute.

Forsinkelsen må skyldes værforhold, teknisk feil, nødlanding eller terrorhandling/trussel om terror handling. Teknisk feil omfatter transportmiddelet samt systemer og infrastruktur som er nødvendig for trafikkavvikling.

På reise med offentlig transportmiddel, omfatter teknisk feil også systemer og infrastruktur som er nødvendig for trafikkavviklingen.

Forsinkelsen må oppstå etter at reisen er påbegynt.

### UNNTAK

- Forsikringen dekker ikke utgifter ved flyforsinkelse, kansellering eller overbooking som omfattes av EU-direktiv 261/2004 som flyTryg selv har erstatningsansvar for.

## 9. **REISEGODS**

Med reisegods menes personlige eiendeler som sikrede har med seg for egen bruk under reisen og oppholdet utenfor fast bosted i studieland. Som reisegods regnes også gjenstand som sikrede har lånt eller leid, og som sikrede har med som sin egen på hele reisen.

### 9.1 TILFELLER SOM KAN GI RETT TIL ERSTATNING

#### *Forsinket bagasje*

Det kan gis erstatning ved forsinket bagasje når:

- ekspedert bagasje ikke kommer med samme transportmiddel
- bagasje er forbyttet, slik at den ikke kommer til rette innen 4 timer
- forsinkelse oppstår ved videretransport med fly og flyselskapet ikke gir tilgang til ekspedert bagasje. Dette gjelder bare dersom forsinkelsen fører til ekstra overnatting (transitt).

Gjelder også ved retur-/hjemreise til Norge, eller ved ankomst studiested.

#### *Unntak*

- utgifter som kan erstattes av reisearrangør, trafikksekselskap, flyselskap eller andre
- forsinkelse som skyldes streik eller lockout.

#### *Skade på og tap av reisegods*

Følgende skadetilfeller er omfattet:

- skade på eller tap av innsjekket bagasje. Bagasjen anses som tapt når den ikke er identifisert av transportør innen 21 dager
- tyveri eller ran av reisegods. Se straffeloven paragrafene 321 og 327
- skade som er direkte forårsaket av dyr som de sikrede ikke eier eller har rådigheten over på skadetidspunktet
- reisegods som direkte skades ved trafikkuhell i form av kollisjon, velt eller utforkjøring med motorkjøretøy eller sykkel
- reisegods som direkte skades ved at båt grunnstøter, kolliderer med annet fartøy, kantrer eller synker
- reisegods som direkte skades ved brann, eksplosjon, nedsoting, lynnedslag eller vannlekkasje/vanninntrengning i bygning
- reisegods som direkte skades ved naturulykke som skred, storm, flom, stormflo, jordskjelv eller vulkanutbrudd. Se Lov om naturskadeforsikring.
- skadeverk på reisegods.



Med skadeverk menes at en annen person direkte og rettstridig skader eller forårsaker tap av sikredes reisegods, se straffelovens paragraf 351. Reisegodset må være i sikredes besittelse. Det regnes ikke som skadeverk at en person som har fått låne eller bruke gjenstanden påfører den skade.

### **Unntak**

Følgende gir ikke rett til erstatning:

- gjenstander som mistes eller gjenglemmes
- riper, rifter, skrubb og flekker og lignende som skjer på koffert, bag, ryggsekk, barnevogn, sykkel, kano og kajakk
- tap av eller skade på motorvogn, motorsykkel, båt (gjelder ikke kano/kajakk), seilbrett, surfebrett, vannscooter eller snø scooter. Unntaket gjelder også for tilhørende deler
- verdipapirer (herunder tilgodelapper, gavekort og lignende), dokumenter, datafiler og programvare, tegninger og manuskripter
- økonomisk tap ut over tap/skade på de fysiske gjenstandene som er forsikret
- Skadeverk forårsaket av noen som tilhører samme husholdning som sikrede selv
- arbeidsgivers eiendeler
- fallskjerm, kite, hang-/paraglider med tilbehør
- møbler og flyttegods
- samlinger- kunstverk, ekte tepper, våpen, mynt eller frimerkesamling
- dyr
- innsjekket barnevogn og sykkel
- løsøre som leies under selve oppholdet. For eksempel leid sykkel eller skiutstyr.
- følgeskader f.eks etter skade på skjøre gjenstander, på grunn av bedervelige varer eller væske som renner ut under transport
- nærings- og nytelsesmiddel.

## 9.2 SLIK BEREGNES ERSTATNINGEN

### **Forsinket reisegods**

Tryg erstatter utgifter til innkjøp av nødvendige klær, toalettsaker og lignende. Tryg erstatter også leie av ski, golf, fiskeutstyr og lignende for tilsvarende forsinket utstyr.

Ved forsinket eller forbyttet bagasje erstattes inntil 2.000 kroner per sikret.

Innkjøpene må skje i perioden bagasjen er savnet, og dokumenteres med originalkvitteringer.

### **Skade på og tap av reisegods**

Reisegods erstattes inntil 50.000 kroner.

Følgende begrensninger gjelder:

- enkeltgjenstander med tilbehør erstattes med maksimalt 15.000 kroner per gjenstand
- kontanter inntil 3.000 kroner per skadetilfelle
- tapte billetter og pass som står i sikredes navn, og nødvendige merutgifter til reise og opphold på grunn av de tapte reisedokumentene med inntil 10.000 kroner
- sykkel med inntil 20.000 kroner
- mobiltelefon med inntil 4.000 kroner.

Tryg kan avgjøre om skaden skal erstattes ved:

- kontantoppgjør
- reparasjon
- at Tryg skaffer tilsvarende, eller i det vesentlige tilsvarende gjenstand.

Kontantoppgjør er begrenset til det beløp Tryg hadde måttet betale for reparasjon eller gjenanskaffelse.

Tryg kan avgjøre hvilken reparatør eller leverandør som skal brukes.

Hvis Tryg velger å gjøre opp ved gjenanskaffelse av gjenstanden, skal sikrede betale inn egenandelen til Tryg.

Hvis en gjenstand skades erstatter Tryg reparasjonen. Dette gjelder bare dersom det er billigere å reparere gjenstanden enn gjenstandens verdi.

Gjenstandens verdi beregnes med utgangspunkt i tilsvarende gjenstands pris hos forhandler på skadetidspunktet. Det gjøres fratrukk for verdiforringelse, elde og gjenstandens sannsynlige brukstid. Fratrukk gjøres bare når verdiforringelsen utgjør en tredel eller mer av tilsvarende gjenstands pris hos forhandler.

Hvis vesentlig tilsvarende gjenstand ikke kan gjenkaffes, erstattes markedsverdien.

Kommer den tapte gjenstanden til rette etter at erstatningen er utbetalt, har sikrede rett til å beholde gjenstanden mot å betale erstatningen tilbake. Ønsker ikke sikrede å beholde gjenstanden tilfaller den Tryg.

## **10 REISESYKE**

### **10.1 BETINGELSER FOR ERSTATNING**

Sikrede kan ha rett til erstatning for Reisesyke, Hjemtransport og Reiseavbrudd og erstatningsreise hvis sikrede på reisen rammes av:

- akutt sykdom
- ulykkesskade
- uventet akutt og alvorlig forverring av sykdom/lidelse som var kjent før avreisen. Ved hjemtransport må de ovennevnte tilfellene være alvorlige.

Sykeforsikringen er inndelt i Sykeforsikring i Studielandet (pkt. 10.2) og reisesykeforsikring på reise utenfor studieland (10.3).

Forsikringene omfatter utgifter som påløper i tilknytning til hendelser som oppstår i forsikringstiden, herunder utgifter til nødvendig og vanlig medisinsk behandling og som skyldes akutt sykdom, alvorlig ulykkesskade og uventet akutt forverring av eksisterende sykdom/kronisk lidelse.

### **10.2 SYKEFORSIKRING I STUDIELAND**

#### ***Maksimal erstatning: Ubegrenset.***

Det er en forutsetning for sykeforsikring under vilkårenes pkt. 10 flg. at man som utenlandsstudent har et pliktig eller frivillig medlemskap i folketrygden, med rett til utvidet stønad til helseutgifter i utlandet. Se [www.helfo.no](http://www.helfo.no) for ytterligere informasjon.

Det forutsettes at forsikredes studiested ligger innenfor det geografiske området angitt i forsikringen. Dekningen gjelder i studieland i inntil 5 uker etter studieperiodens utløp, dog innenfor forsikringsperioden.

#### **10.2.1 Forsikringen omfatter utgifter til:**

- a. Legebehandling, sykehusopphold og behandlingsutgifter på sykehus etter rekvisisjon fra lege. Medisinsk krisehjelp, forbindelsessaker og medisin forordnet av lege på stedet.
- b. Behandling hos offentlig registrert fysioterapeut/kiropraktor/annen behandler som ikke er lege, når behandlingen er rekvirert av lege.
- c. Ambulansetransport fra sykdoms-/ulykkesstedet til behandlingsstedet (inkl. ambulansefly), samt transport, i tilfelle behandlingssvikt, til nærmeste egnede behandlingssted. Sistnevnte forutsetter godkjenning fra Tryg sin alarmsentral.
- d. Ved behandling av psykiske lidelser dekkes inntil 20 behandlingstimer pr. forsikringsår hos psykolog. Det er en betingelse at typen og omfanget av behandlingen godkjennes av Trygs lege, før behandlingen starter.

- e. Nødvendig og dokumentert drosjetransport for sikrede til og fra behandlingsstedet dekkes med maksimalt 1.000 kroner Nødvendige og dokumenterte utgifter til telefonoppringinger ved sykehusopphold dekkes også med inntil 1.000 kroner pr skadetilfelle.
- f. Utgifter til tannlege:  
Ved tannskade som følge av ulykke eller akutt tannsykdom/ tyggeskade der behandling ikke kan utsettes, erstattes inntil 1.000 kroner pr. skadetilfelle.

#### 10.2.2 Merutgifter ved endret reise

Nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise, kost og losji inntil 30 døgn når sikrede av medisinske årsaker og etter legens ordre må utsette fastsatt hjemreise eller ikke får reise videre som planlagt. Merutgifter erstattes ikke når sikrede har reist hjem til sitt faste bosted på studiestedet eller til Norge.

#### 10.2.3 Studieavbrudd

Forsikringen dekker på studiestedet i hele forsikringsperioden for utgifter som nevnt nedenfor med opptil 100.000 kroner. For alle krav under denne dekningen er det en egenandel på 500 kroner

- a. Når sikrede må avbryte studiene på grunn av egen, uventet og plutselig oppstått alvorlig sykdom eller ulykke, og egenbetalte skolepenger ikke blir tilbakebetalt av skolen, erstattes inntil 100.000 kroner av de tapte skolepengene. Det er et krav at legeerklæring blir fremlagt, samt bekreftelse fra lærested om at studiet er avbrutt.

Med alvorlig sykdom menes i denne sammenheng en alvorlig medisinsk tilstand. Alvorlighetsgraden kan ikke påvirkes eller bestemmes av type studie eller studiesituasjon.

Med skolepenger menes avgift betalt til lærestedet for undervisning og eksamensavleggelse. Erstatningen beregnes pro rata i forhold til planlagt studietid innenfor forsikringstiden, og det må gjenstå mer enn en måned av betalt studietid. Erstatningen er subsidiær til refusjons/ omgjøringsmuligheter hos Statens Lånekasse ved sykdom under studiet, slik at forsikringen dekker eventuelt rest tap.

- b. Ved psykiske sykdommer av plutselig og alvorlig art, gjelder i denne sammenheng kun psykoser og alvorlige depresjoner som krever innleggelse på sykehus eller terapeutisk behandling foreskrevet av lege.

### 10.3 SYKEFORSIKRING UTENFOR STUDIELAND

#### ***Maksimal erstatning: ubegrenset***

Forsikringen dekker med samme vilkår som for punkt 10.2 på reise og opphold, utenfor studielandet, over hele verden i inntil 60 dager.

I tillegg til betingelsene som er nevnt i punkt 10.2 gjelder følgende:

Erstatning for ødelagte feriedager. Den maksimale erstatningen er 20.000 kroner dog maksimum 1.000 kroner pr. dag, og forsikringen dekker for forsikredes eget tap. Forsikringen omfatter økonomisk kompensasjon til sikrede i form av reisens pris pr. dag for ødelagte feriedager - minimum 250 kroner pr. dag.

- a. Med ødelagte feriedager menes dager som kommer inn under en av de situasjonene som er nevnt under:
  - sikrede eller eneste reiseledsager hjemkalles
  - sikrede eller eneste reiseledsager innlegges på sykehus eller transporteres hjem
  - sikrede eller eneste reiseledsager skriftlig anvises til sengeleie eller til å holde seg innendørs av den behandlende lege.
- b. Økonomisk kompensasjon for ødelagte feriedager godtgjøres tidligst fra dagen etter at en av situasjonene under punkt 10.3.2. inntreffer.  
Det ytes utelukkende dekning for det antall dager situasjonen vedvarer.

- c. For ferie i egen bil ytes det erstatning med NOK 2,50/km, beregnet for korteste vei fra utgangspunktet for reisen, til det stedet hvor reisen avbrytes og retur. Det ytes ikke kompensasjon for hjemreisedagen.
- d. Dekningen ytes kun for reiser av inntil 60 dagers varighet og aldri utover forsikringsperioden.

#### 10.4 UNNTAK

Forsikringene i 10.2 og 10.3 omfatter ikke utgifter til:

- Behandling eller opphold i Norge
- Behandling eller opphold etter det tidspunkt sikrede unnlater å la seg transportere hjem, når Trygs lege har avgjort at hjemtransport skal finne sted
- Behandling eller opphold i det tilfelle hvor Trygs lege har avgjort at behandlingen kan vente til etter hjemkomst til Norge
- Utgifter som følge av at sikrede ikke følger anvisninger fra behandlende lege og/eller Trygs lege
- Behandling av kronisk eller eksisterende sykdom eller lidelse, herunder medisin, hvis sikrede:
  - a. Ikke har oppsøkt lege, har avslått eller gitt opp behandling av sykdommen, selv om forsikrede burde vite eller anta at sykdommen krevde behandling eller var vesentlig forverret
  - b. Har stanset behandling mot legens råd eller fått avslag på behandling
  - c. Er skrevet opp til, henvist til eller er på venteliste til vurdering/behandling
  - d. Er uteblitt fra avtalte kontroller
  - e. Reiser mot legens råd.
- Kontroll og behandling, herunder medisin, til å holde en kronisk eller eksisterende sykdom eller lidelse stabil og velregulert
- Et før avreisen kjent behandlingsbehov
- Svangerskap, herunder sykdom/sykkelig tilstand på grunn av svangerskapet. Alvorlige og akutte komplikasjoner før den 36. svangerskapsuken er omfattet
- Brillor, kontaktlinser, høreapparater, tannproteser eller andre proteser
- Rekreasjons- eller kuropphold
- Opphold og behandling på private klinikker i nordiske land
- Plastikkirurgiske og kosmetiske operasjoner, behandling av følgesykdommer eller komplikasjoner i forbindelse med dette, med mindre de er nødvendiggjort av en skade som krever sykehusbehandling 24 timer etter skadens inntreden
- Legebehandling som ikke er godkjent av de nasjonale helsemyndigheter, eller alternative behandlingsformer (herunder naturmedisin, homøopati, kinesiologi og lignende)
- Annet økonomisk tap enn det som er nevnt i pkt. 10.2 og 10.3.

#### 10.5 REISESYKE HOS SIKREDE

##### *Tilfeller som kan gi rett til erstatning*

Hvis sikrede blir rammet av tilfelle som nevnt i punkt 10.1, erstattes sikredes nødvendige utgifter knyttet til dette.

##### **SLIK BEREGNES ERSTATNINGEN**

Erstatningsansvaret for en og samme sykdom/ulykkesskade som krever fortløpende behandling er begrenset til de første 30 døgner etter det første legebesøket. Dersom hjemtransport ikke er medisinsk forsvarlig, kan fristen fravikes.

Ved reiser i Norden erstattes ikke utgifter som omfattes av nordisk trygdekonvensjon eller folketrygden.

Når Tryg har erstattet folketrygdens forpliktelser i henhold til bestemmelsene om rett til stønad ved medisinsk behandling i utlandet, kan Tryg tre inn i forsikredes rett til refusjon for det beløp som er utbetalt under forsikringen.

Følgende rimelige og nødvendige utgifter erstattes:

- legehonorar
- sykehusinnleggelse i inntil 60 døgn
- medisin, bandasjer og lignende artikler
- leie av krykker og rullestol
- fysikalsk behandling foreskrevet av lege
- transportutgifter i forbindelse med medisinsk behandling. Brukes privat bil erstattes 2,50 kroner per kilometer for korteste vei til behandlingsstedet
- dokumenterte telefonutgifter til samtaler med Tryg Alarm, eller Tryg.

#### ***Fortsatt medisinsk behandling***

Utgifter til opphold og medisinsk behandling i utlandet erstattes frem til hjemtransport er medisinsk forsvarlig. Tryg Alarm vurderer sammen med behandlende lege når hjemtransport kan foretas.

#### ***Utsatt hjemreise eller reise videre***

Hvis sikrede på grunn av medisinske årsaker som nevnt i punkt 10.1. er forhindret fra å gjennomføre fastsatt reiserute som planlagt, erstattes

- nødvendige merutgifter til overnatting og måltider
- merutgifter til transport for å ta igjen fastsatt reiserute.

Ved utsatt reiserute må sikrede alltid innhente godkjenning av Tryg eller Tryg Alarm på forhånd.

## 10.6 TILKALLING OG SYKELEDSAGELSE

Forsikringen omfatter rimelige og nødvendige utgifter til reise og opphold for inntil to nære familiemedlemmer bosatt i Norden som blir tilkalt på grunn av forsikredes alvorlige sykdom/ulykkesskade (alvorlige former for kreft, hjerneblødning, hjerte-/karsykdom o.l., samt livstruende skader) eller dødsfall i utlandet.

Alternativt omfatter forsikringen rimelige og nødvendige utgifter til opphold for inntil to personer på destinasjonen som sykeledsager på grunn av forsikredes alvorlige sykdom/ulykkesskade.

Godkjennelse skal på forhånd innhentes fra Tryg.

### Forsikringens omfang

Forsikringen omfatter den tilkaltes og/eller sykeledsagerens nødvendige og rimelige ekstrautgifter til:

- a. Transport - maksimalt økonomiklasse, imidlertid ikke ambulansely, i tilfeller der sikrede skal transporteres til egnet behandlingssted eller hjemtransporteres.  
Forsikringen yter ikke erstatning dersom sikrede skal hjemtransporteres innen 3 døgn etter sykeledsagerens utreise fra Norge.
- b. Innlosjering på sykehus/hotell.
- c. Dokumenterte utgifter til mat og lokaltransport.
- d. Forlengelse av eksisterende forsikring hos Tryg eller til kjøp av en Tryg forsikring av samme type som sikrede for den perioden tilkallelsen eller sykeledsagelsen varer.

Hjemreise til bopel eller til innhenting av fastlagt reiserute -maksimalt økonomiklasse - når sykeledsagelsen avsluttes, enten ved forsikredes utskrivning fra sykehus på oppholdsstedet eller ved hjemkomst til bopel/sykehus i Norge.

Oppholdsperioden for sykeledsageren kan aldri overstige sykdomsperioden.

## 10.7 HJEMKALLING

Maksimal dekning ubegrenset, dog slik at dekningssummen for besteforeldre er 10.000 kroner pr. skadetilfelle.

Forsikringen omfatter rimelige og nødvendige ekstra reiseutgifter -maksimalt økonomiklasse for sikrede dersom:

Sikrede hjemkalles til begravelse som følge av uventet dødsfall eller sykehusinnleggelse av livstruende karakter som skyldes et alvorlig ulykkestilfelle eller en akutt alvorlig sykdom (alvorlige former for kreft, hjerneblødning, hjerte-/karsykdom o.l., samt livstruende skader) hos en i nærmeste familie. Se definisjon av nærmeste familie. Dersom sikrede er gift eller har felles barn med samboer, vil også svogere/svigerinner og svigerforeldre være omfattet. Forsikringen dekker ikke hjemkall som forårsakes av sykehusinnleggelser (eller henvisning til innleggelse) før avreise, eller svært alvorlig sykdom i sluttstadiet når sykdommen var diagnostisert før avreise.

Forsikringen omfatter ett hjemkall pr. tilfelle (ulykke/sykdom/sykeleie/dødsfall). Returreise til studiestedet dekkes under forutsetning av at det finner sted innenfor forsikringsperioden.

## 10.8 HJEMTRANSPORT (MEDISINSK EVAKUERING)

Forsikringen omfatter:

Ved egen akutt sykdom/ulykkeskade erstattes syketransport til sted for nødvendig kvalifisert behandling eller til hjemsted i Norge når adekvat medisinsk behandling ikke kan gis der sikrede befinner seg. Syketransporten skal forhåndsgodkjennes av Trygs lege.

Eventuell returreise til studiestedet etter at erstatningsmessig hjemtransport til hjemsted i Norge. Det forutsettes at returreise skal skje innenfor forsikringsperiodens utløp, og eventuell returreise skal godkjennes av Trygs lege.

Utgifter til ledsagende lege eller sykepleier hvis dette anses som nødvendig av Trygs lege.

Rimelige og dokumenterte utgifter til drosje eller ambulanse rekvirert av lege fra sykehus til forsikredes bopel i Norge. Dekningen gjelder ved utskrivning etter at Tryg har transportert sikrede hjem til et sykehus i Norge.

Ved død dekkes utgifter til transport av avdøde til Norge, inkl. betaling for eventuelle lovpålagte krav til slik transport.

### **Unntak**

Forsikringen omfatter ikke utgifter til hjemtransport hvis:

- Trygs lege har avgjort at behandlingen kan vente til planlagt hjemkomst til Norge
- Hjemtransporten ikke er godkjent av Tryg
- Hjemtransporten er ordnet av sikrede selv, og Tryg er blitt påført utgifter de ikke ville ha pådratt seg dersom Tryg hadde formidlet hjemtransporten
- Hjemtransporten skjer som følge av forsikredes frykt for smittefare
- Sikrede ikke følger anvisninger fra behandlende lege og/eller Trygs lege
- Hjemtransporten skyldes kroniske eller eksisterende lidelser, med mindre det gjelder en uforutsett, akutt forverring. Forverringer av svært alvorlig sykdom i sluttstadiet som var diagnostisert før avreise, er under enhver omstendighet ikke dekket
- Hjemtransporten skyldes et behandlingsbehov som var kjent før avreisen
- Hjemtransporten skyldes svangerskap, fødsel eller abortus provocatus, herunder sykdom/sykkelig tilstand på grunn av svangerskapet. Alvorlige og akutte komplikasjoner før den 36.svangerskapsuken er omfattet.

## **11 EVAKUERING**

### **11.1 TILFELLER SOM KAN GI RETT TIL ERSTATNING**

Dekningen gjelder på studiestedet, under reiser til og fra studiestedet, samt på ferie/fritidsreiser fra studiestedet eller fra Norge, i hele verden, i inntil 60 dager.

Dersom det oppstår overhengende fare for utbrudd av terror, krig eller krigslignende tilstand mens sikrede oppholder seg i landet, dekker forsikringen evakuering fra oppholdsstedet til bosted i Norden eller studiested i henhold til det norske Utenriksdepartementets anbefaling, samt ekstrautgifter hertil. Transporten skal finne sted ved første anledning etter departementets anbefaling.

Selv om UD ikke fraråder reise til området kan Tryg avtale med sikrede at evakueringsdekningen skal gjelde. Dette er aktuelt hvis det er overhengende fare for liv eller helse å oppholde seg i det aktuelle området.

Tryg erstatter utgifter til evakuering hvis sikrede oppholder seg i et område hvor det oppstår (Se generelle vilkår punkt 14):

- krig eller alvorlige uroligheter
- terrorhandlinger
- naturkatastrofe
- epidemi.

#### ***Terrorhandling***

Skadevoldende handling der hensikten fremstår å være at personer eller ting skades alvorlig (eventuelt annet betydelig tap) for å påvirke politiske, religiøse eller andre ideologiske organer. Formålet kan også være å fremkalle frykt i befolkningen.

#### ***Naturkatastrofe***

Med naturkatastrofe menes plutselig og uventede naturkrefter/naturfenomen av ekstraordinær, ekstrem og voldsom karakter.

#### ***Epidemi***

Med epidemi menes smittsom og alvorlig sykdom som sprer seg hurtig mellom mennesker.

#### ***Tilbakeholdelse***

Dersom sikrede blir holdt tilbake av myndighetene i et land som følge av krig eller risiko for krig, dekker forsikringen i opptil 3 måneder betalte og dokumenterte rimelige og nødvendige ekstrautgifter til opphold og innenlands transport samt ekstrautgifter til mat med opptil 500 kroner pr. døgn. Det er en betingelse for dekningen at sikrede ikke på et tidligere tidspunkt har unnlatt å følge det norske Utenriksdepartements oppfordring til evakuering.

#### ***Krisehjelp***

Dersom det oppstår en akutt krisesituasjon der sikrede er direkte berørt, dekker forsikringen 24-timers assistanse fra Alarmsentralen.

Assistansen omfatter hjelp til å finne egnet behandlingssted og informasjon til pårørende i Norge. Med krisesituasjon menes i disse vilkår en alvorlig ulykkesskade, naturkatastrofe, terrorangrep eller overfall som rammer sikrede.

#### ***Unntak***

Selskaper erstatter ikke utgifter til evakuering hvis sikrede har reist inn i området etter at den aktuelle situasjonen er oppstått eller varslet.

Tryg erstatter ikke utgifter som refunderes av andre. Det gjelder utgifter som etter lov eller avtale refunderes fra transportør, reiseselskap, hotell eller lignende.

## 11.2 SLIK BEREGNES ERSTATNINGEN

Tryg erstatter nødvendige merutgifter til overnatting, måltider og transport ved evakuering fra oppholdsstedet til bosted i Norden eller studiested.

## 12 REISEANSVAR

### 12.1 HVA DEKNINGEN OMFATTER

Forsikringen dekker i hele verden, og omfatter det erstatningsansvar som sikrede i egenskap av privatperson pådrar seg for skade voldt på annen person eller andres ting i forsikringsperioden. Dekningen gjelder også for studenter som er i praksisarbeid i utlandet i regi av eller i samarbeid med en norsk høyskole eller universitet.

Med personskade menes skade, sykdom eller død påført en person.

Med tingskade menes tap av eller fysisk skade påført ting (herunder dyr og fast eiendom). Forsikringen omfatter det økonomiske tap den sikrede i henhold til gjeldende erstatningsrett (lov, rettspraksis) i det land skaden inntraff kan bli pålagt å erstatte.

Gjeldende rett i det landet der den skadevoldende handlingen skjer, legges til grunn for vurderingen av om det foreligger erstatningsansvar for sikrede.

Skaden må være konstatert i forsikringstiden. Alle skader som skyldes samme skadevoldende begivenhet, knyttes til det tidspunkt da den første skaden ble konstatert.

### 12.2 UNNTAK

Forsikringen dekker ikke ansvar som sikrede pådrar seg og som er nevnt under dette punktet.

#### *Fast eiendom*

Ansvar som eier av fast eiendom.

#### *Avtale og garanti*

Ansvar når ansvaret alene bygger på tilsagn, avtale, kontrakt eller garanti.

#### *Erstatning og bøter*

Ansvar etter Lov om skadeserstatning paragraf 35 og paragraf 36 eller for bøter, gebyrer og lignende.

#### *Ting som tilhører andre*

Ansvar for skade på ting (herunder fast eiendom) som tilhører en annen, men som sikrede eller noen på dennes vegne har mottatt for: bruk, leie, leasing, lån, flytting eller oppbevaring. Forsikringen dekker likevel sikredes ansvar for skade på leiet bolig på forsikringsstedet hvis skaden er oppstått ved brann, eksplosjon, utstrømming av vann eller fyringsolje fra bygnings rørledning.

#### *Forsett*

Ansvar for skade som sikrede har voldt forsettlig, se Lov om forsikringsavtaler paragraf 49 og paragraf 414.

#### *Motorvogn og annet*

Ansvar som eier, fører eller bruker av motorvogn, arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri, luft fartøy, seilbåt, seilbrett, motorbåt, trav eller galopphest.

#### *Sprengning og graving*

Ansvar for skade på ting som er oppstått ved sprengning og gravingsarbeid.

#### *Yrke og erverv*

Ansvar under utøvelse av yrkes eller ervervsvirksomhet.

#### *Forurensning*

Ansvar for forurensning hvis årsaken til forurensningen ikke er plutselig og uforutsett.



### **Hussopp**

Ansvar for skade på ting når årsaken er hussopp eller langsom inntrenging av fuktighet.

### **Smittsom sykdom**

Ansvar ved overføring av smittsom sykdom.

### **Medeier**

Ansvar overfor medeier for skade på ting som eies i fellesskap.

### **Styreansvar**

### **Egne barns skadeforvoldelse**

Som sikrede har pådratt seg på objektivt grunnlag for sine barns skadeforvoldelse.

### **Familie**

Ansvar overfor nærmeste familie. Som nærmeste familie regnes ektefelle, registrert partner og samboer. I tillegg regnes egne og ektefelles, registrert partners og samboers: barn, barnebarn, foreldre, besteforeldre, søsken, svigerbarn, svoger og svigerinne som nærmeste familie.

## 12.3 FORSIKRINGSSUM

Ved en og samme hendelse erstattes inntil 6 millioner kroner.

## 12.4 SIKREDES PLIKTER VED SKADE

Må sikrede forstå at Tryg kan få et regresskrav mot tredjeperson, skal sikrede gjøre det som er nødvendig for å sikre kravet inntil Tryg selv kan ivareta sin interesse.

Når erstatningskrav er reist mot sikrede, eller direkte mot Tryg, plikter sikrede for egen regning å:

- gi Tryg de opplysninger og dokumenter som er tilgjengelige for sikrede, og som Tryg trenger for å vurdere sitt ansvar og utbetale erstatningen
- utføre de undersøkelser og utredninger som Tryg finner nødvendig, og å møte ved forhandlinger eller domstolsbehandling.

Uten Trygs samtykke må ikke sikrede innrømme erstatningsplikt eller forhandle om erstatningskrav.

## 12.5 TRYGS PLIKTER VED SKADE

Når erstatningskrav er omfattet av forsikringen påtar Tryg seg å:

- utrede om erstatningsansvar foreligger
- forhandle med skadelidte
- betale erstatning når erstatningsansvar foreligger.

Tryg har rett til å betale enhver erstatning direkte til skadelidte.

Videre påtar Tryg seg å dekke nødvendige kostnader ved avgjørelse av erstatningsspørsmålet. Dette gjelder selv om forsikringssummen overstiges.

Hvis erstatningskravet dels omfattes av forsikringen og dels faller utenfor, fordeles omkostningene etter partenes økonomiske interesse i saken.

Er Tryg villig til å inngå forlik i saken eller stille forsikringssummen til disposisjon, svarer det ikke for omkostninger som senere påløper.

Fremsettes krav om erstatning mot Tryg, skal Tryg varsle sikrede uten ugrunnet opphold og holde sikrede underrettet om den videre behandling av kravet. Trygs innrømmelser overfor skadelidte binder ikke sikrede.

## 13 RETTSHJELP

### 13.1 RETTSHJELP PÅ REISE

Forsikringen dekker hele verden i hele forsikringsperioden, og omfatter:

Sikredes omkostninger til advokatbistand når en privatrettslig tvist (uoverensstemmelse), der sikrede er part som privatperson, har oppstått under reisen eller på studiestedet/destinasjonen krever juridisk bistand før sikrede er reist tilbake til Norge. Forsikringen gjelder for studenter som er i praksisarbeid i utlandet, i regi av eller i samarbeid med en norsk høyskole eller universitet.

Reiseutgifter som følge av at sikrede innkalles som vitne eller til avhør ved domstol i utlandet. Forsikringen gjelder for studenter som er i praksisarbeid i utlandet, i regi av eller i samarbeid med en norsk høyskole eller universitet.

Sikkerhetsstillelse som er nødvendig for frigivelse av sikrede eller vedkommendes eiendeler fra tilbakeholdelse av utenlandske myndigheter. Sikkerhetsstillelsen betraktes som et rentefritt lån som skal tilbakebetales til Tryg etter frigivelse eller pr. påkrav. Forsikringen gjelder for studenter som er i praksisarbeid i utlandet, i regi av eller i samarbeid med en norsk høyskole eller universitet.

Transportutgifter for en person etter sikredes ønske - maksimalt økonomiklasse - ut til sikrede og retur til bopelen i tilfelle sikrede blir holdt tilbake av lokale myndigheter i mer enn 48 timer. Forsikringen gjelder for studenter som er i praksisarbeid i utlandet, i regi av eller i samarbeid med en norsk høyskole eller universitet.

### 13.2 HVA FORSIKRINGEN OMFATTER

Forsikringen omfatter rimelige og nødvendige utgifter til:

- advokat
- registrert rettshjelper
- retten
- advokatmekler godkjent av advokatforeningen
- sakkyndige som på forhånd er godkjent av Tryg
- vitner ved hovedforhandling og bevisopptak. Rettsgebyr i ankeinstans er ikke dekket.

### 13.3 TILFELLER SOM KAN GI RETT TIL ERSTATNING

#### *Tvist for domstolene*

Forsikringen dekker tvist som kan føres for de alminnelige domstoler. Med tvist forstås at et krav er fremsatt og bestridt, helt eller delvis, muntlig eller skriftlig. Vedvarende taushet hos motpart vil kunne anses som tvist. En sak som består av flere individuelle tvistegrunnlag, og som kan fremmes i samme sak for domstolen, regnes som en tvist.

#### *Unntak*

Forsikringen dekker ikke utgift ved:

- tvist som har sammenheng med sikredes yrke eller erverv
- tvist som alene hører inn under namsmyndighetene. Se Lov om tvangsfullbyrdelse paragraf 21. Dette unntaket gjelder ikke tvist i husleieforhold som knytter seg til den forsikredes faste eiendommer
- tvist som har sammenheng med separasjon, skilsmisse, barnefordeling, samværsrett, farskap, arv, krav om omstøtelse av gave, underholdsbidrag, bodeling, oppløsning av økonomisk fellesskap som er etablert av samboende, oppløsning av husstandsfellesskap og skiftesaker
- gjeldsforhandlingssak og sak som gjelder konkurs eller akkordforhandling dersom sikrede er konkurs eller akkordskyldner
- straffesak, ærekrenkelsessak og erstatningskrav i slike saker når sikrede er mistenkt, tiltalt, siktet eller saksøkt
- tvist som gjelder offentlig forvaltningsvedtak. Likevel dekkes utgifter ved søksmål når den administrative klagemulighet er fullt utnyttet. I tilknytning til søksmål er enhver utgift som er pådratt under forvaltningsbehandlingen unntatt

- tvist hvor tvistegrunnlaget forelå ved forsikringens ikrafttreden
- tvist hvor juridiske personer er part. For eksempel selskaper, dødsbo ved offentlig skifte, borettslag, andelslag, stiftelse og liknende. Unntaket gjelder også når nevnte juridiske personer representerer sikrede
- tvist om erstatning etter Skadeserstatningsloven paragraf 33 (visse personlige krenkinger) paragraf 35b, og paragraf 36 (ærekrenking og krenking av privatlivets fred)
- tvist som har sin årsak i en ulovlig handling fra sikredes side
- tvist som gjelder sikredes faste eiendom eller kjøp/salg av eiendom eller leierett (timeshare)
- tvist som gjelder motorvogn, arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri, båt, luftfartøy, trav eller galopphest, eller når sikrede er part i egenskap av eier, fører eller bruker av slikt. Kano, kajakk og seilbrett anses i denne sammenhengen ikke som båt. Hangglider og paraglider uten motor anses i denne sammenhengen ikke som luftfartøy
- Mellom sikrede og reisebyrået, reisearrangøren, reiseformidleren, en eller flere reiseledsagere, undervisningssted, eller kursarrangør
- Det forutsettes at den sikrede ikke kan oppnå fri rettshjelp til føring av saken, og at uoverensstemmelsen ikke kan behandles ved en offentlig anerkjent klageinstans, herunder ankeinstans
- Den juridiske assistansen omfatter ikke egentlige erstatninger eller botsliknende krav, men utelukkende de omkostninger som går med til juridisk bistand og sikkerhetsstillelse.

#### 13.4 SLIK BEREGNES ERSTATNINGEN

Tryg erstatter rimelige og nødvendige utgifter. Utgiftene skal dokumenteres. Etter søksmål er Trygs ansvar begrenset til de utgifter som etter rettens skjønn var nødvendige for å få saken betryggende gjennomført. Spørsmål om utgiftenes rimelighet kan forlegges Den Norske Advokatforening. Sikrede plikter å begrense utgiftene og bærer selv omkostninger som er forårsaket uten rimelig grunn.

Trygs ansvar er begrenset til sikredes antatte økonomiske interesse i saken. Utgifter ut over dette må godkjennes av Tryg på forhånd.

Den samlede erstatning ved hver tvist er begrenset til forsikringssummen selv om det er flere parter på samme side. Dette gjelder også om partene har rettshjelpforsikring i forskjellige selskap.

##### Saksomkostninger

Tilkjente saksomkostninger går til fradrag. Likevel erstattes slike saksomkostninger når sikrede kan dokumentere at motparten ikke er søkegod.

Idømte saksomkostninger erstattes ikke.

Inngås forlik etter at sikrede ved dom har blitt tilkjent saksomkostninger, må sikrede på forhånd ha godkjennelse fra Tryg hvis det skal avtales at hver av partene skal bære egne omkostninger. Uten slik godkjennelse fra Tryg går tilkjente saksomkostninger i dommen til fratrukk i erstatningen.

#### 13.5 FORSIKRINGSSUM

Den samlede erstatning ved hver tvist er 80.000 kroner.

#### 13.6 ØVRIGE BESTEMMELSER

##### **Meldefrist**

Vil sikrede søke erstatning under rettshjelpdekningen, må Tryg underrettes snarest mulig og senest ett år etter at tvist er oppstått og advokat eller registrert rettshjelper er engasjert. Underretningen skal skje skriftlig. Meldefristen ved tvist som gjelder offentlige forvaltningstiltak regnes fra det tidspunkt hvor den offentlige forvaltningsbehandlingen er fullt ut utnyttet. Ved tvister som alene hører inn under en særdomstol regnes meldefristen fra det tidspunkt hvor saken bringes inn for de alminnelige domstoler.

### **Valg av advokat eller registrert retthjelper**

Sikrede velger selv en advokat eller registrert retthjelper som etter sakens art og sikredes bosted passer for oppdraget. Er det flere parter på samme side med likeartede interesser, kan Tryg kreve at disse benytter samme juridiske bistand.

### **Trygs rett til informasjon**

Tryg krever å bli holdt underrettet om omfanget av de utgiftene som kreves dekket under forsikringen. Sikrede skal informere Tryg om hvilke utgifter som er påløpt under eventuell behandling ved særdom stol, eller under eventuell forvaltningsbehandling av klage på offentlig forvaltningsvedtak. Ved krav om oppgjør har Tryg den samme rett som sikrede til å få dokumentert hvordan advokaten har beregnet sitt salær. Før endelig oppgjør foretas, kan Tryg kreve dokumentasjon for at egenandel er betalt. Ved sakens avslutning skal dokumentasjon på sakens utfall oversendes.

## **14. ULYKKE**

Forsikringen omfatter ulykkesskade som rammer forsikrede i forsikringstiden. Ulykkesdekningen gjelder også for studenter som er i praksisarbeid i utlandet i regi av eller i samarbeid med en norsk høyskole eller universitet.

Dersom ulykkestilfellet er oppstått i forbindelse med utøvelse av en av de følgende aktiviteter, halveres dekningsbeløpene: All profesjonell sportsutøvelse (inkludert aktiviteter i forbindelse med idrettsstipender), dykking dypere enn 40 m, ekspedisjoner, privat flyging (all flyging der man ikke betaler billett med rute- eller charterfly), fallskjermhopping (unntatt tandemhopp med instruktør), enhver form for hastighetsløp med motorkjøretøy.

### **14.1 HVA DEKNINGEN OMFATTER**

Dekningen gir rett til erstatning for:

- varig skade på person (medisinsk invaliditet)
- utgifter til medisinsk behandling
- dødsfall.

#### **Maksimalbeløp**

Samlet maksimal erstatning:

- a. Ved 100 % medisinsk invaliditet 500.000 kroner
- b. Dødsfall 50.000 kroner
- c. Behandlingsutgifter som følge av ulykke 25.000 kroner

For enhver skade under dette punkt gjelder en egenandel på 500 kroner.

#### **Medisinsk invaliditet**

Erstatningen for varig fysisk skade på person skal kompensere for tapt livsutfoldelse og livskvalitet når skaden har ført til en varig funksjonsnedsettelse. En slik varig funksjonsnedsettelse kaller vi medisinsk invaliditet. Ved fastsettelse av medisinsk invaliditet tas det ikke hensyn til yrke, inntekt eller individuelle anlegg/forhold.

### **14.2 TILFELLER SOM KAN GI RETT TIL ERSTATNING**

#### **A. SKADE PÅ PERSON SOM SKYLDES EN ULYKKE (ULYKKESKADE)**

Hvis forsikrede blir skadet eller syk som følge av en ulykkesskade, kan forsikringen gi rett til erstatning for varig medisinsk invaliditet og for utgifter til medisinsk behandling.

Med ulykkesskade menes fysisk skade på kroppen som er forårsaket av en plutselig og uventet, ytre, fysisk hendelse, et ulykkestilfelle, som skjer i forsikringstiden.

Forsikringstilfellet inntreffer når ulykkestilfellet finner sted.

#### **Unntak og begrensninger**

Skader og sykdommer som ikke er omfattet selv om en ulykkesskade er årsak:

- skader som skyldes aktiviteter som er unntatt i forsikringsbevis og vilkår
- skader som skyldes besvimelse, sykdom eller sykkelig tilstand

- skader som skyldes medisinsk behandling
- tannskader som skyldes spising
- vansirende skader som ikke er i ansiktet
- artritt (betennelse i ledd)
- hjerteinfarkt, angina pectoris
- forgiftning som skyldes mat, drikke eller nytelsesmidler
- infeksjonssykdommer som skyldes smitte, stikk eller bitt (for eksempel HIV, Hepatitt B, Borellia, Malaria). Sårinfeksjoner og blodforgiftning er likevel dekket
- psykiske lidelser. Posttraumatisk stresslidelse er likevel dekket forutsatt at diagnosekriteriene i det internasjonale klassifikasjonssystemet ICD10, punkt F43, 1PTSD er oppfylt. Lidelsen må ha oppstått som følge av eller samtidig med en ulykkesskade.

Tryg svarer ikke for selvmord eller forsøk på selvmord som følge av sinnslidelse.

Kravstilleren har bevisbyrden for at selvmordet eller forsøket på selvmord skyldes en akutt sinnssforvirring ved at den forsikrede på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling -og ikke en sinnslidelse, jf. første og annet avsnitt ovenfor.

### ***Slagsmål og forbrytelse***

Forsikringen dekker ikke skader som følge av frivillig deltakelse i slagsmål, eller forbrytelse.

### ***Yrke og arbeidssituasjon***

Forsikringen dekker ikke skader som oppstår i en yrkes- eller arbeidssituasjon.

### ***Praksisarbeid med forhøyet ulykkesrisiko***

Forsikringen omfatter ikke ulykkesskade som skjer i forbindelse med praksisarbeid med forhøyet ulykkesrisiko.

Med praksisarbeid med forhøyet risiko forstås:

- militæret
- brannvesen,
- politi og fengselsvesen
- all offshore virksomhet
- yrkesfiske
- tjeneste i militære kjøretøy (også i marinen og flyvåpenet)
- all virksomhet knyttet til fremstilling, lagring,
- bruk og transport av eksplosiver
- stuntaktiviteter.

For personer som innehar slik praksis, gjelder forsikringen bare i fritiden.

### ***Luftfart***

For ulykkestilfelle oppstått i forbindelse med luftfart ytes det kun erstatning for ulykker som rammer den forsikrede som passasjer i luftfartøy med nasjonalitetsbetegnelse.

### ***Drukning***

Forsikringen gjelder ikke ulykkesskade ved drukning, med mindre kravstilleren kan godtgjøre at det er overveiende sannsynlig at drukning ikke skyldes sykdom, sykkelig tilstand, eller forhold som Tryg etter vilkårene ellers ikke svarer for medisinsk behandling/bruk av medikamenter.

Forsikringen gjelder ikke ulykkesskade forårsaket ved medisinsk undersøkelse, behandling e.l. eller ved inntagning av medikamenter, med mindre den forsikrede er blitt behandlet på grunn av en ulykkesskade Tryg svarer for. Ikke i noe tilfelle gjelder forsikringen ulykkesskade forårsaket direkte eller indirekte ved inntagning av sove-, smertestillende- eller narkotiske midler.

Er det sannsynlig at en sykelig tilstand eller at sykelige anlegg har medvirket til skaden, settes erstatningen ned. Erstatningen reduseres i forhold til betydningen den sykelige tilstanden eller anlegget har hatt for skaden.

#### B. DØDSFALL ETTER ULYKKE

Dør forsikrede innen 1 år som følge av en ulykkesskade, kan dette gi rett til erstatning.

### 14.3 SLIK BEREGNES ERSTATNINGEN

#### A. VARIG SKADE PÅ PERSON ETTER (MEDISINSK INVALIDITET)

Forsikringssummen er:

- 500.000 kroner.

Erstatningen blir beregnet på grunnlag av den forsikringssummen som gjelder på ulykkesdagen og skadens størrelse.

#### **Medisinsk invaliditetsgrad**

Forsikrede har krav på erstatning for varig medisinsk invaliditet fra og med 1 prosent, hvis ikke annet er avtalt. Det fremgår av forsikringsbeviset hva som er avtalt.

Ved 100 prosent varig medisinsk invaliditet utbetales full erstatning. For delvis invaliditet utbetales en tilsvarende mindre del.

#### **Invaliditetstabellen**

Medisinsk invaliditet fastsettes av lege/spesialist på grunnlag av Helse- og sosialdepartementets invaliditetstabell og den veiledning som beskriver hvordan tabellen skal benyttes. Medisinsk invaliditet fastsettes i prosent på grunnlag av den funksjonsnedsettelse ulykken har forårsaket. Invaliditetstabellen fremgår av Forskrift om ménerstatning ved yrkesskade av 21. april 1997.

Ved skadefølger som ikke er angitt i tabellen, fastsettes invaliditetsgraden på grunnlag av en sammenligning med skadefølger i tabellen.

#### **Inngangsinvaliditet**

Hvis forsikrede hadde nedsatt funksjonsevne før ulykken (inngangsinvaliditet), gjør Tryg fradrag for denne i erstatningsoppgjøret.

#### **Endring eller bedring**

Er det sannsynlig at tilstanden vil bli bedre ved operasjon eller behandling, vil dette bli tatt med i vurderingen av endelig medisinsk invaliditet. Rimelige grunner til å avstå fra operasjon eller behandling vil bli tatt hensyn til.

Mener noen av partene at graden av invaliditet kan forandre seg vesentlig, kan det kreves at endelig vurdering utsettes. Vurderingen kan utsettes i inntil 3 år etter ulykken for personer over 20 år, og i inntil 5 år for personer under 20 år.

#### **Unntak ved dødsfall**

Tryg betaler ikke erstatning for medisinsk invaliditet hvis forsikrede dør innen 1 år etter at ulykken inntraff.

Dør den forsikrede senere enn 1 år etter at ulykken inntraff, betales invaliditetserstatning hvis det er sannsynlig at skaden ville ha medført varig medisinsk invaliditet.

#### B. UTGIFTER TIL MEDISINSK BEHANDLING

Etter en ulykke erstattes rimelige utgifter til nødvendig medisinsk behandling som foretas innen 2 år fra den dagen ulykken inntraff. Utgifter erstattes med inntil 5 prosent av forsikringssummen.

Utgifter som erstattes av det offentlige eller fra annet hold trekkes fra i oppgjøret.

Tryg erstatter følgende rimelige og nødvendige utgifter til:

- behandling hos lege og tannlege
- behandling på sykehus. Dette gjelder likevel ikke private sykehus, private klinikker, hotell, rekonvalesent hjem eller lignende
- behandling hos fysioterapeut og kiropraktor
- medisiner og proteser hvis det er skriftlig anbefalt av lege eller tannlege
- bandasjer og lignende artikler
- reise mellom hjemmet og behandlingsstedet. Tryg erstatter billigste reisemåte. Ved bruk av egen bil erstattes 2,50 kroner per kilometer
- Permanent tannbehandling
- For barn under 18 år erstattes også utgifter til den første permanente tannbehandlingen selv om behandlingen skjer senere enn 3 år etter den dagen ulykken inntraff. Med permanent tannbehandling mener vi brobehandling, kronebehandling og lignende.

Oppgjøret for slike utgifter foretas på grunnlag av omkostningsoverslag fra tannlege eller tanntekniker. Oppgjøret skal skje innen 3 år fra den dagen ulykken inntraff. Hvis omkostningsoverslaget ikke kan fastsettes med overveiende sannsynlighet, kan vurderingen utsettes frem til forsikrede fyller 18 år, men senest 10 år etter den dagen ulykken inntraff.

### C. DØDSFALL ETTER ULYKKE

Forsikringssummen er:

- 50.000 kroner.

Hvis invaliditetserstatning er utbetalt for samme skade, kommer denne til fradrag i dødsfallserstatningen.

Dødsfallserstatningen utbetales til sikredes ektefelle/registrert partner/samboer, subsidiært arvinger etter lov eller testament. Se forsikringsavtaleloven paragraf 151.

## 15 KONKURS HOS REISESELSKAPET

### 15.1 TILFELLER SOM KAN GI RETT TIL ERSTATNING

Sikrede kan ha rett til erstatning for merutgifter til hjemreise og overnatting hvis reiseselskapet går konkurs mens sikrede er på reise og sikrede påføres merutgifter på grunn av dette.

#### *Unntak*

Erstatning gis ikke for pakkereiser som er dekket av Reisegarantifondet.

### 15.2. SLIK BEREGNES ERSTATNINGEN

Merutgifter til ny billett og overnatting erstattes inntil 20.000 kroner per sikret.

Merutgifter til overnatting erstattes inntil 1.500 kroner per sikret.

## 16 NO GO-COMPENSATION

### 16.1 ENGANGSERSTATNING VED BRUDDSKADER

Ved brudd i legg, lår, arm, skulder, rygggrad eller hodeskalle, utbetaler Tryg en engangserstatning på 5.000 kroner per skadetilfelle.

## 17. INNBOFORSIKRING

Alle beløp er i norske kroner.

### 17.1 HVA FORSIKRINGEN OMFATTER

#### *Innbo og løsøre*

Dekningen omfatter innbo og løsøre i forsikredes faste bolig i det land sikrede bor og studerer.

Innbo og løsøre som tilhører andre kan være omfattet av forsikringen sammen med sikredes egne ting. Dette gjelder hvis sikrede skriftlig har påtatt seg å forsikre løsøret. Det gjelder også hvis sikrede etter lov eller skriftlig avtale bærer risikoen for det.

### ***Yrkesløsøre og varer***

Eget yrkesløsøre og egne varer i bygning på forsikringsstedet er omfattet med til sammen opp til 50.000 kroner. Yrkesløsøre og varer som tilhører andre er ikke omfattet.

### ***Motorvogn, båt, luftfartøy***

Gjenstander som nevnes er kun dekket for:

- brann
- tyveri på forsikringsstedet.

Følgende er omfattet:

- løst tilbehør til privat motorvogn med til sammen 10.000 kroner
- fritidsbåt til og med 15 fot, og båtmotor til og med 10 hk med til sammen 10.000 kroner
- kano og kajakk med til sammen 10.000 kroner
- varetilhenger og båttilhenger til person- og varebil med til sammen 10.000 kroner
- rullestol med maksimal hastighet opp til 10 kilometer i timen
- hangglider, paraglider og fallskjerm
- hobbydrone og modellfly.

Utover det som er nevnt er følgende ikke omfattet:

- motorvogn, deler til denne, fast tilbehør, dekk og felger
- campingvogn, deler til denne, fast tilbehør, dekk og felger
- andre tilhengere
- luftfartøy og tilbehør.

## 17.2 UTGIFTER OG TAP VED ERSTATNINGSMESSIG SKADE

### ***Penger og verdipapirer***

Tap av penger og verdipapirer er omfattet med til sammen opp til 10.000 kroner.

### ***Programvare***

Programvare er omfattet med til sammen opp til 5.000 kroner.

### ***Flytte- og lagringsutgifter***

Flytte- og lagringsutgifter ved nødvendig flytting er omfattet med opp til 30.000 kroner. Slike utgifter skal avtales med selskapet på forhånd.

### ***Riving, rydding og bortkjøring***

Dekningen omfatter merutgifter til riving, rydding, bortkjøring og deponering av verdiløse rester.

### ***Opphold utenfor hjemmet***

Ekstra, nødvendige utgifter ved opphold utenfor hjemmet når dette er ubeboelig er omfattet med opp til 50.000 kroner. Opphold utover en uke må avtales med selskapet.

### ***Egen tilleggsinnredning***

Tilleggsinnredning som er betalt av sikrede i leiet bolig er omfattet med opp til 50.000 kroner. Dette gjelder når innredningen ikke lenger kan benyttes av sikrede, og dette skyldes at leieforholdet avsluttes på grunn av skade på bygning.

## 17.3 TILFELLER SOM KAN GI RETT TIL ERSTATNING

### 17.3.1 Brann

#### ***Følgende er dekket***

Skade som følge av brann (ild som er kommet løs).

#### ***Unntak***

Svi- og gnistskader som ikke skyldes brann.

### 17.3.2 Lynnedslag og elektrisk fenomen



#### ***Følgende er dekket***

Skade som følge av lynnedslag, kortslutning, elektrisk fenomen eller annen tilsvarende skade.

### 17.3.3 Utstrømming eller inntrengning av vann, væske eller pulver

#### ***Følgende er dekket***

Skade som følge av plutselig utstrømming ved brudd, lekkasje eller oversvømmelse fra:

- bygningens rørledninger og tilknyttet utstyr
- brannslukningsapparat
- akvarium.

Skade som følge av plutselig inntrengning:

- fra utvendige rør
- gjennom åpning eller utetthet på grunn av annen dekningsmessig skade
- direkte fra terreng ved nedbør, snøsmelting eller kjøving, og det medfører frittstående vann over laveste gulv.

Unntak

- skade ved at vann, væske, snø eller annen nedbør trenger inn i bygningen på annen måte enn angitt over
- skade som følge av vann fra tak, takrenne og utvendige nedløp fra tak
- skade ved kondens, sopp eller råte, uansett årsak.

### 17.3.4 Tyveri og skadeverk på forsikringsstedet

#### ***Følgende er dekket***

Tyveri av og skadeverk på ting i bygning. Ting i rom, bod og garasje, uten skillevegg, som andre husstander har tilgang til, er dekket med til sammen opp til 5.000 kroner.

Ting i bod og garasje som ikke andre husstander har tilgang til og som er tilknyttet sameiet bolig eller leilighet, er dekket med til sammen opp til 30.000 kroner.

Ved skadeverk i forbindelse med tyveri av ting i bygning erstattes skader på rom som sikrede leier eller benytter med inntil 20.000 kroner.

***Unntak***

- Tyveri eller skadeverk som følge av datavirus, hacking eller annen datakriminalitet
- Skadeverk begått av husstandsmedlem, leieboer eller dennes husstandsmedlem.

### 17.3.5 Tyveri og skadeverk utenfor forsikringsstedet

#### ***Følgende er dekket***

Tyveri av, og skadeverk på:

- Ting som midlertidig er i rom for beboelse i bygning. Hvis ting befinner seg i bygning, men ikke i rom for beboelse dekkes dette med opp til 20.000 kroner
- sykkel dekkes med opp til 20.000 kroner
- sykkeltilhenger og barnevogn dekkes med opp til 5.000 kroner for hver
- mobiltelefon dekkes med opp til 4.000 kroner.

### 17.3.6 Naturulykke

#### ***Følgende er dekket***

Forsikringen gjelder for direkte skade forårsaket av naturulykke i form av skred, storm, flom, stormflo, jordskjelv eller vulkanutbrudd.

#### 17.3.7 Andre skadetilfeller

##### ***Følgende er dekket***

- ødelagte matvarer i fryseskap og fryseboks som følge av plutselig svikt i strømforsyning eller frysesystem er dekket med til sammen opp til 15.000 kroner
- skade som følge av sammenbrudd i bygning.

#### 17.4 SLIK BEREGNES ERSTATNINGEN

Erstatningen beregnes etter reglene nedenfor. Forsikringsavtaleloven paragraf 6-1 gjelder ikke.

##### 17.4.1 Oppgjørsmåter

Selskapet kan velge om skaden skal erstattes ved kontantoppgjør, reparasjon eller gjenanskaffelse, og hvilken reparatør eller leverandør som skal brukes.

##### 17.4.2 Egenandel

Egenandelen er 3.000 kroner. For sykkel og mobiltelefon er egenandelen 500 kroner.

Hvis selskapet velger å gjøre opp ved gjenanskaffelse av gjenstander, skal sikrede betale inn egenandelen til selskapet.

##### 17.4.3 Erstatning for skade på innbo og løsøre

Erstatningen er begrenset til det beløp selskapet hadde måttet betale for reparasjon eller gjenanskaffelse.

##### ***Reparasjon***

Gjenstanden skal føres tilbake til samme eller vesentlig samme stand som umiddelbart før skaden. Reparasjon dekkes når pris for reparasjon ikke overstiger pris for gjenanskaffelse.

Hvis vesentlig tilsvarende gjenstand ikke kan gjenanskaffes dekkes reparasjon opp til markedsprisen.

Raparasjonsprisen beregnes ut fra prisene på skadedagen.

##### ***Gjenanskaffelse***

Gjenstanden skal erstattes med tilsvarende eller vesentlig tilsvarende gjenstand.

Erstatningen kan ikke settes høyere enn pris for tilsvarende eller vesentlig tilsvarende gjenstand på skadedagen. Gjenstandens verdi etter skaden trekkes fra.

Hvis vesentlig tilsvarende gjenstand ikke kan gjenanskaffes dekkes markedsprisen.

Kommer gjenstanden til rette etter at erstatningen er utbetalt, kan sikrede beholde den mot å betale tilbake mottatt erstatning. Hvis sikrede ikke betaler tilbake erstatningen tilfaller gjenstanden selskapet.

##### ***Verditap***

Verditap som følge av elde, bruk og nedsatt anvendelighet trekkes fra i reparasjons- eller gjenanskaffelsespris. Ved beregning av verditap tas det også hensyn til gjenstandens sannsynlige brukstid. Fradrag gjøres bare dersom verditapet utgjør 1/3 eller mer av reparasjons- eller gjenanskaffelsespris.

### **Arbeidspenger**

Ved kontantoppgjør erstattes arbeidspenger med de timepriser selskapet kan få hos sine avtalepartnere.

Eget arbeid i form av skadebegrensning, vask, rydding eller lignende erstattes med 200 kroner per time.

Ved arbeid utført av selskapets avtalepartnere erstattes arbeidspenger etter faktura. Ved arbeid utført av annen reparatør eller leverandør enn selskapets avtalepartnere:

- hvis våre avtalepartnere ikke kan utføre arbeidene erstattes arbeidspenger etter faktura
- hvis våre avtalepartnere kan utføre arbeidene erstattes arbeidspenger med de timepriser selskapet kan få hos sine avtalepartnere.

Merverdiavgift erstattes når det er dokumentert at avgiften er betalt. Avgift som kan fradragsføres i merverdiavgiftsregnskap erstattes ikke.

#### 17.4.4 Erstatning for merutgifter ved opphold utenfor hjemmet

Ved beregning av nødvendige merutgifter ved opphold utenfor hjemmet, gjøres det fradrag for eventuell erstatning for tapt husleieinntekt og at egen bolig ikke kan benyttes. Det samme gjelder sparte utgifter.

Hvis hjemmet delvis brukes som hjemmekontor eller lignende, tas dette ikke med i vurderingen av om hjemmet er ubeboelig eller ikke. Dekningen erstatter ikke kostnader til leie av hjemmekontor eller arbeidsplass.

#### 17.4.5 Erstatning for egen tilleggsinnredning

Erstatning for egen tilleggsinnredning beregnes etter hovedregelen. I tillegg erstattes ekstrautgifter som følge av prisstigning. Utgiftene regnes fra skadedagen og for normal gjenopprørings- eller reparasjonstid for håndverkere.

Prisstigningen beregnes på grunnlag av gjennomsnittlig byggekostnadsindeks (SSB) i gjenopprøringsperioden.

#### 17.4.6 Skjønn og voldgift

##### **Verdifastsettelse ved skjønn**

Verdier av betydning for erstatningsberegningen fastsettes ved skjønn hvis sikrede eller selskapet krever det. Se Generelle vilkår, GR90090.

##### **Avgjørelse ved voldgift**

Spørsmålet om tingen er i samme eller vesentlig samme stand etter reparasjon eller gjenopprørings kan avgjøres ved voldgift. Det skjer hvis partene er enige om det. Det samme gjelder ved gjenanskaffelse av vesentlig tilsvarende ting. Se Generelle vilkår, GR90090.

# ANSA STUDENTFORSIKRING GENERELLE VILKÅR – 2018

Vilkårsnummer GR90090

Generelle vilkår er felles og gjelder for alle dine forsikringer. De generelle vilkårene har bestemmelser om blant annet fornyelse og oppsigelse, begrensninger i Trygs ansvar og hvordan du skal forholde deg etter at det har skjedd en skade. Generelle vilkår gjelder i tillegg til vilkårene for de enkelte forsikringene.

## 1. FORNYELSE AV FORSIKRINGSAVTALEN

Fornyelse

Forsikringen opphører ved utløpet av forsikringstiden, og fornyes ikke automatisk. Dersom fornyelse likevel skjer, kan forsikringsvilkår og premie endres og blir gjeldende fra fornyelsesdato .

## 2. FORSIKRINGSTAKERS RETT TIL OPPSIGELSE I FORSIKRINGSTIDEN

*Kollektivefor sikringer*

En kollektiv skadeforsikring, ulykkesforsikring eller sykeforsikring kan i forsikringstiden ikke sies opp for flytting til et annet selskap. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 3-6 tredje ledd og 12-3 fjerde ledd.

## 3. TRYGS RETT TIL OPPSIGELSE I FORSIKRINGSTIDEN

Tryg kan si opp forsikringen i forsikringstiden hvis:

- det er gitt uriktige eller ufullstendige opplysninger om risikoen. Oppsigelsestiden er da på 14 dager. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 4-3 og 13-3
- det svikaktig er gitt uriktige eller ufullstendige opplysninger om risikoen. Forsikringen kan da sies opp med øyeblikkelig virkning  
Se forsikringsavtaleloven paragrafene 4-3 og 13-3
- det foreligger svik i forbindelse med skadeoppgjøret. Oppsigelsestiden er da på 1 uke. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 8-1 og 18-1
- det foreligger brudd på sikkerhetsforskrifter eller andre ansvarsbegrensende forutsetninger og oppsigelse er rimelig. Oppsigelsestiden er da på 2 måneder. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 3-7 og 12-4
- bruken av forsikringsgjenstanden eller sikredes virksomhet endres og oppsigelse er rimelig  
Endringen må være av en slik karakter at Tryg ikke ville overtatt forsikringen hvis det nye forholdet hadde foreligget da forsikringen ble tegnet. Oppsigelsestiden er da på to måneder  
Se forsikrings avtaleloven paragrafene 3-7 og 12-4
- skadefrekvensen er unormalt høy eller skadeforløpet avviker fra det normale og oppsigelse er rimelig. Oppsigelsestiden er da på to måneder. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 3-7 og 12-4.

## 4. POLITIANMELDELSE

Brann, innbrudd, hæverk, tyveri, ran og overfall skal meldes til politiet.

## 5. VINNINGSFORBUD

Forsikringen skal ikke føre til vinning. Tryg erstatter, innenfor forsikrings avtalen, det tapet som er lidt. Forsikringssummens størrelse er ikke avgjørende for den forsikrede tingen eller interessens verdi.

## 6. LOVLIG INTERESSE

Forsikringsavtalen omfatter bare lovlig interesse som kan verdsettes i penger.

Gjenstander anskaffet i utlandet og ført inn til Norge uten tolldeklarasjon til en verdi som overstiger grensen for tollfri innførsel, er i sin helhet unntatt fra Trygs erstatningsplikt. Tilsvarende gjelder for gjenstander hvor det er utført tjenester eller reparasjoner i tilknytning til gjenstanden. Ved innførsel av flere gjenstander erstatter Tryg de gjenstander som har en samlet verdi under grensen for tollfri innførsel, dersom vilkårene for Trygs erstatningsplikt ellers er oppfylt. Grensene for tollfri innførsel følger av det som til enhver tid er fastsatt i tolloven med tilhørende forskrifter.

## **7. VALUTA**

Hvis ikke annet fremgår av vilkår eller forsikringsbevis regnes alle beløp i norske kroner (NOK). Dette gjelder priser, forsikringssummer, erstatningsbeløp og eventuelle andre beløp som følger av forsikringsavtalen.

## **8. GARANTIORDNING FOR SKADEFORSIKRING**

Tryg er omfattet av garantiordningen som gjelder for forsikringsselskap som tilbyr skadeforsikring i Norge. Se Forskrift om Garantiordning for skadeforsikring av 22.12.2006.

## **9. EGENANDEL**

I erstatningsoppgjøret trekkes den egenandelen som fremgår i forsikringsbeviset, dersom ikke en annen egenandel fremgår av vilkårene.

Hvis samme skadetilfelle omfattes av flere forsikringer i Tryg, trekkes kun en egenandel, den høyeste.

## **10. RENTER AV ERSTATNINGEN**

Sikrede/ sikrede har krav på renter i overensstemmelse med forsikringsavtaleloven paragrafene 8-4 og 18-4.

Tryg svarer renter av erstatningen når det er gått 2 måneder etter at melding om forsikringstilfellet er sendt til Tryg.

Forsømmer sikrede/ sikrede å gi opplysninger eller utlevere dokumenter i samsvar med forsikringsavtaleloven paragrafene 8-1 og 18-1, kan han eller hun ikke kreve renter for den tid som går tapt ved dette. Det samme gjelder hvis sikrede/ forsikrede urettmessig avviser fullt eller delvis oppgjør.

## **11. KONSEKVENSER AV SVIK**

Den som gjør seg skyldig i svik mot Tryg, taper enhver rett etter forsikringsavtalen og etter andre forsikringsavtaler med Tryg i anledning samme hendelse. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 4-2 og 13-2.

Tryg kan si opp alle de forsikringsavtalene som er inngått med den som har gjort seg skyldig i svik mot Tryg. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 4-3 og 13-3.

Den som har gjort seg skyldig i svik har ikke rett på tilbakebetalt premie for allerede medgått forsikringstid. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 8-1 og 18-1.

## **12. SKJØNN**

Er det adgang til å kreve skjønn ifølge forsikringsvilkårene, gjelder følgende bestemmelser om fremgangsmåten:

Skjønn avgis av sakkyndige og uhildede personer. Hver av partene velger en skjønnsmann. Hvis noen av partene ønsker det, kan han/hun velge særskilt skjønnsmann for bestemte ting, ved avbruddstap for bestemte spørsmål.

Har den ene av partene skriftlig underrettet den andre om sitt valg, plikter denne innen en uke etter at han/hun har mottatt underretningen, gi meddelelse om hvem han/hun velger. For skjønnnet velger de to skjønnsmennene en oppmann. Hvis noen av partene forlanger det, skal denne være bosatt utenfor partenes hjemsted og utenfor den kommunen der forsikringstilfellet er inntruffet. Unnlater en av partene å velge skjønnsmann, oppnevnes denne på hans/hennes vegne av tingretten i den rettskretsen der skjønnnet foretas. Blir skjønnsmennene ikke enige om oppmann, oppnevnes denne på samme måte.

Skjønnsmennene skal innhente de opplysninger og foreta de undersøkelser som de anser nødvendige. De plikter å avgis sitt skjønn på grunnlag av forsikringsvilkårene. De to skjønnsmennene foretar verdsettelsen og besvarer spørsmålene ved avbruddstap uten at oppmannen tilkalles. Blir

de ikke enige, tilkalles oppmannen, som etter de samme reglene avgir sitt skjønn over de punktene som skjønnsmennene er uenige om. Blir oppmannen tilkalt, beregnes erstatningen på grunnlag av dennes skjønn. Erstatningen skal likevel ikke ligge utenfor de grensene som de to skjønnsmenns ansettelse vil medføre. Partene betaler hver sin skjønnsmann. Honorar til oppmann og mulige andre omkostninger ved skjønnnet bæres av partene med en halvdel hver. Skjønnets verdsetting er bindende for begge parter.

### **13. DOMSTOLSBEHANDLING - VERNETING**

Twister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norske domstoler hvis ikke annet er avtalt eller det er i strid med ufravikelige regler i gjeldende lovgivning.

### **14. BEGRENSNINGER I TRYGS ANSVAR**

#### **14.1 EKSTRAORDINÆRE HENDELSER**

Tryg Forsikring dekker ikke under noen omstendigheter skader eller tap, eller økning i skade eller tap, som direkte eller indirekte skyldes eller står i sammenheng med:

- spredning av biologiske eller kjemiske substanser
- bruk av raketter
- atomvåpen
- radioaktiv stråling
- atomkjernereaksjoner, ioniserende stråling, kjernebrennstoff eller radioaktivt avfall
- radioaktiv, giftig, eksplosiv eller annen farlig egenskap ved kjerneladede sprenglegemer
- krig eller krigslignende handlinger, opprør eller lignende forstyrrelser av den offentlige orden. Tryg dekker likevel krigsrisiko i utlandet når sikrede befinner seg i området hvor det bryter ut krig eller alvorlige uroligheter. Dette gjelder kun når området ble betegnet som fredelig før avreise. Dekning for krigsrisiko er begrenset til en måned.

#### **14.2 TERRORHANDLINGER**

Med terrorhandling forstås enhver skadevoldende handling som fremstår å ha hatt til hensikt å forårsake alvorlig person- eller tingskade eller annet betydelig tap for å øve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for å fremkalle frykt i befolkningen.

Tryg Forsikrings samlede ansvar for alle erstatningsmessige skadetilfeller som direkte eller indirekte skyldes eller står i sammenheng med terrorhandling, er begrenset til maksimalt 500.000.000 kroner ved en og samme hendelse, og er begrenset til 1 milliard kroner per kalenderår totalt for alle hendelser. Sumbegrensningene gjelder ansvaret etter alle forsikringsavtaler i Tryg til sammen.

Med en og samme hendelse forstås alle skadetilfeller som rammer Tryg og som inntreffer innenfor et tidsrom av 48 timer, regnet fra første skadetilfelle og som direkte eller indirekte skyldes eller står i sammenheng med terrorhandling. Overstigelse sumbegrensningen per hendelse, må alle erstatningsberettigede tåle en forholdsmessig reduksjon av erstatningsbeløpet.

### **15. TRYGS RETT TIL Å ENDRE VILKÅR OG PREMIETARIFF**

Tryg har rett til å endre premietariff og vilkår med virkning fra første hovedforfall.

Dersom Tryg ønsker å foreta endringer skal Tryg varsle sikrede senest sammen med premievarsløst.

Dersom vilkårene for forsikringen blir endret til skade for medlemmene, skal disse varsles skriftlig.

### **16. FORSIKRINGSBRANSJENS FELLESREGISTRE**

Visse personopplysninger utleveres til Register over forsikringssøkere og sikrede (ROFF) og Sentralt skaderegister (FOSS). Dette er fellesregistre for forsikringsbransjen hvor formålet er å forhindre forsikringssvindler og sikre ensartet risikobedømmelse. I ROFF registreres opplysninger i forbindelse med avslag eller reservasjon ved helsevurdering, samt søknader om uføreerstatning. I FOSS registreres alle skader som blir meldt til et forsikringsselskap. Ved registrering av skade får forsikringsTryg automatisk en oversikt over alle skader som er meldt til registeret på samme kunde.

Opplysningene er kun tilgjengelig for forsikringsselskapene, og bare i forbindelse med registrering av en skade. Registrerte opplysninger slettes etter 10 år. Den registrerte har full innsynsrett i registrene. Krav om innsyn skal sendes Finansnæringsens Servicekontor, Pb 2473 Solli, 0202 OSLO.

## **17. PERSONVERN**

Tryg har konsesjon for behandling av personopplysninger og behandler alle personopplysninger i samsvar med Personopplysningslov og bestemmelser om taushetsplikt. Nødvendige personopplysninger registreres og lagres i Trygs interne kunderegister slik at det er mulig å identifisere deg som kunde og oppfylle den forsikringsavtale du har med Tryg.

De registrerte opplysninger vil kunne bli overført til et felles konsernregister i forbindelse med markedsføring av nye forsikringsprodukter og andre finansielle tjenester.

Du kan reservere deg mot direkte markedsføring fra oss ved å henvende deg til Tryg som registrerer din reservasjon i Trygs adresseregister.

Du kan lese mer om bruk av personopplysninger herunder, lagring, retting, og sletting på [www.tryg.no](http://www.tryg.no)

Ønsker du å vite hvilke opplysninger som er registrert om deg, kan du sende en skriftlig henvendelse til:

Tryg Forsikring  
Postboks 7070  
5020 BERGEN  
Merk: Kvalitet Norge